

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ «Летуновская средняя школа»

Иванова Е.Е.

« 26 » января 2021 года.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
по Муниципальному общеобразовательному учреждению
«Летуновская средняя школа»
на 2021 год

(результат независимой оценки по школе - на высоком уровне 95,06 баллов)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы (результат независимой оценки - на высоком уровне 96 баллов)					
1) Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1. Привести в соответствие с нормативными актами стенды и официальный сайт организации, разместить дополнительную информацию о деятельности организации. 2. Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Ежемесячно	Сидорова О.Б., заместитель директора по УВР, Соловьева И.В., заместитель директора по ВР, Лоскутов В.А., заместитель директора по безопасности		
2) Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	3. На сайте школы создать закладку «Обращение граждан» 4. Осуществление контроля за работой по				

актами	информационному наполнению официального сайта и информационных стендов учреждения				
--------	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг
(результат независимой оценки - на высоком уровне 99 баллов)**

1) Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	1.Обновление компьютерного оборудования 2.Создать комфортные зоны отдыха в рекреациях школы: 3.Оборудовать в коридорах зоны отдыха и зоны игр на 2 этаже	Регулярно	Иванова Е.Е., директор, Бриткина Е.А., завхоз		
---	--	-----------	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов
(результат независимой оценки - на хорошем уровне 84 балла)**

1) В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов по слуху и зрению: 2.Установить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации: световые маяки на путях безопасного движения (знак ВХОД)	Весь период	Иванова Е.Е., директор, Бриткина Е.А., завхоз		
--	---	-------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы
(результат независимой оценки - на высоком уровне 98 баллов)**

1) Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	1.Мониторинг официальных жалоб, обращений на странице сайта «Обращение граждан» 2.Проведение общего собрания работников по вопросу «Повышение уровня	Постоянно Январь 2021	Иванова Е.Е., директор, Сидорова О.Б., заместитель директора по УВР, Соловьева И.В.,		
---	---	------------------------------	--	--	--

информирование 2) Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	доброжелательности персонала организации при контакте с получателями услуг» 3.Проведение педагогического совета «Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника»	Апрель 2021	заместитель директора по ВР		
---	--	-------------	-----------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
(результат независимой оценки - на высоком уровне 98,3 балла)**

1) Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим 2) Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	1.Проведение Дней открытых дверей и встреч администрации школы с родителями.	Апрель, сентябрь 2021	Иванова Е.Е., директор, Сидорова О.Б., заместитель директора по УВР, Соловьева И.В., заместитель директора по ВР		
	2.Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы участников образовательного процесса по выявлению причин неудовлетворенности условиями оказания услуг в целом	Март 2021			
	3.Презентация о школе в ДОУ микрорайона.	Май 2021			
	4.Публичный отчет руководителя.	Апрель 2021			
	5.Публикации информации о школе .в социальных сетях, на официальном сайте школы и иных электронных сервисах	Постоянно			